

## Korisni kontakti u Hercegovačko-neretvanskoj županiji

Policija **122**  
Besplatan SOS telefon **1265**

### Centri za socijalni rad:

Čapljina **805-351**  
Čitluk **640-132**  
Jablanica **753-170**  
Konjic **726-171**  
Mostar **335-900**  
Neum **880-214**  
Prozor-Rama **771-108**  
Stolac **854-104**

### Besplatna pravna pomoć:

Regionalna odvjetnička  
komora Mostar **324-664**  
"Vaša prava BiH" **558-580**  
LDA Mostar **333-831**

### Skloništa za žrtve nasilja:

„Žena BiH“ **550-339**  
„Mirjam“ - Caritas Mostar **328-917**

### Služba za zapošljavanje 311-157

Letak je izrađen u okviru regionalnog projekta „Ka socijalnoj koheziji – utjecaj na politike socijalnog uključivanja za višestruko marginalizirane skupine žena i žrtve nasilja“, kojeg su tijekom 2011. i 2012. godine realizirali Autonomni ženski centar (Srbija), Centar za žene žrtve rata (Hrvatska), Udružene žene Banja Luka (BiH) i Društvo SOS telefon (Slovenija). S uradnička organizacija na realizaciji projekta je Mirjam (Caritas Mostar).



Projekat financira Europska unija. Za njegov sadržaj odgovorna je Mirjam (Caritas Mostar), te ni na koji način ne odražava stavove Evropske unije.

Više o projektu na [www.socijalna-kohezija.womenngo.org.rs](http://www.socijalna-kohezija.womenngo.org.rs)

## Prava žrtava nasilja

Ako ste žrtva nasilja, možete poduzeti sljedeće:

- prijaviti nasilje policiji i zatražiti zaštitu
- prijaviti nasilje na besplatan SOS telefon
- zatražiti pomoć od centara za socijalni rad
- zatražiti pomoć zdravstvene ustanove
- obratiti se nevladinim organizacijama koje se bave zaštitom ljudskih prava.

## Policija

Nakon što zaprimi prijavu o nasilju policija će:

- osigurati žrtvi trenutačnu zaštitu
- spriječiti nasilnu osobu u daljnjem nasilničkom ponašanju
- osigurati žrtvi hitnu medicinsku pomoć
- provesti istražne radnje sukladno Zakonu o kaznenom postupku
- obavijestiti mjerodavni centar za socijalni rad osobito ukoliko je žrtva dijete.

## Centri za socijalni rad

Dužnost mjerodavnog centra za socijalni rad jest:

- upoznati žrtvu nasilja s njezinim zakonskim pravima
- obavijestiti policiju
- posredovati u ostvarivanju prava na fizičku, zdravstvenu i pravnu zaštitu
- poduzeti sve zakonske mjere radi zaštite prava i interesa djeteta.

## Ovaj letak namijenjen je široj javnosti, ali u prvom redu ženama žrtvama nasilja.

„Nasilje prema ženama označava bilo koji čin nasilja zasnovanog na spolnoj/rodnoj osnovi koji rezultira ili može rezultirati fizičkom, seksualnom ili psihološkom povredom ili patnjom žena, uključujući i prijetnje za takva djela, prisilu ili samovoljno oduzimanje slobode, bilo u javnom ili privatnom životu.“

(Deklaracija UN-a o eliminaciji nasilja)

„Nasilje u obitelji je bilo koje djelo koje nanosi tjelesnu, duševnu, seksualnu ili ekonomsku štetu ili patnju, kao i prijetnje takvim djelima, ili propuštanje dužnog činjenja i pažnje koje ozbiljno sputavaju članove obitelji u uživanju svojih prava i sloboda temeljenih na načelu jednakopravnosti u javnoj ili privatnoj sferi života.“

(Federacija BiH, Zakon o zaštiti od nasilja u obitelji)

## Svaki oblik nasilja u obitelji je kazneno djelo prema članku 222. Kaznenog zakona Federacije BiH.

## Zdravstvene ustanove

Žrtva nasilja sukladno važećim zakonskim propisima iz oblasti zdravstvene zaštite ostvaruje pravo na zdravstvenu zaštitu bez obzira je li zdravstveno osigurana ili i što uključuje zbrinjavanje i liječenje posljedica nasilja na fizičko, mentalno i reproduktivno zdravlje.

(Zakon o pravima, obvezama i odgovornostima pacijenata u Federaciji BiH i Zakon o zdravstvenoj zaštiti FBiH)

## Besplatna pravna pomoć

Žrtve nasilja imaju pravo na besplatnu pravnu pomoć koju mogu ostvariti putem Odvjetničke komore ili nevladinih organizacija koje su registrirane za pružanje o vrste usluga.

## Smještaj u sigurnoj kući

Žrtve nasilja imaju pravo biti smještene u sklonište tj. sigurnu kuću. Žrtvi se u skloništu pruža privremeni smještaj i psihosocijalna pomoć.

## Zapošljavanje

Žrtve nasilja prepoznate su kao kategorija koja ima prednost u programima zapošljavanja i samozapošljavanja. Programe provode mjerodavne Službe za zapošljavanje.